

Voorwoord

Beste lezer,

Voor u ligt het jaarverslag van de Stichting hospice Noord en Midden-Drenthe, beter bekend als hospice het Alteveer over het jaar 2019. De verzelfstandiging die in 2018 is ingezet is in 2019 voltooid. Dit is dan ook het eerste jaarverslag van het hospice als zelfstandige organisatie.

De missie van hospice het Alteveer is: goede zorg rond het levenseinde zoals u dat wilt. De gast staat centraal. De wensen en behoeften van de gast zijn leidend. Zijn/haar levensovertuiging, levensverhaal, levensstijl en opvattingen over de vorm en inhoud van de zorgverlening worden gerespecteerd en zijn richtinggevend voor de inhoud en wijze van zorgverlening, met aandacht voor betrokkenheid van de naasten. Met het eigen netwerk van de gast wordt zoveel mogelijk samengewerkt indien de gast dat wenst. Zorg voor de gast houdt ook in zorg voor zijn/haar naasten.

Dankzij een goed samenwerkend team van vrijwilligers, coördinatoren, verpleegkundigen en tuinvrouw kunnen wij een beleid voeren dat tegemoetkomt aan onze missie.

In 2016 nam het bestuur het besluit om te starten met nieuwbouwplannen. De plannen zijn in 2019 verder gespecificeerd en liggen inmiddels bij de gemeente. De inbreng van de Stichting Vrienden van het hospice zijn hierin van bijzonder grote betekenis.

In dit voorliggende jaarverslag leest u in detail hoe het hospice gefunctioneerd heeft in 2019. Samenwerking met vele partijen was onontbeerlijk om tot goede resultaten te komen. Het bestuur is dan ook iedereen dankbaar die ertoe bijgedragen heeft dat het hospice is, wat het nu is.

Graag willen wij de goede zorg, de goede sfeer en ambities continueren in de volgende jaren.

Namens het bestuur van hospice het Alteveer,

Piet Gorter,

Voorzitter

In 2019 heeft het hospice zorg mogen geven aan 44 gasten. De aanmelding van gasten vindt grotendeels plaats door het Transferbureau van het WZA-ziekenhuis, UMCG en de huisartsen van toekomstige gasten. Ook nemen toekomstige gasten of hun familie/relatie zelf contact op met Hospice het Altevweer.

Gasten

Ondersteunde cliënten Hospice	aantal	percentage	aantal	percentage	aantal	percentage	aantal	percentage	aantal	percentage
	kwartaal 1		kwartaal 2		kwartaal 3		kwartaal 4		2019	
Totaal aantal ondersteunde cliënten	10		9		14		16		44	
Totaal aantal dagen ondersteuning	290		319		216				1055	
Bedbezetting	81%	81%	88%	88%	59%	59%	77%		76%	
Ondersteuningsperiode per cliënt in dagen (2019)										
0-1 dag	0		0		1	7%	0	0%	0	0%
2-7 dagen	2	20%	2	22%	7	50%	6	38%	16	36%
8-14 dagen	3	30%	1	11%	2	14%	3	19%	9	20%
15-20 dagen	0		0	0%	0	0%	2	13%	2	5%
21-30 dagen	2	20%	2	22%	1	7%	3	19%	6	14%
31-90 dagen	3	30%	4	44%	2	14%	3	19%	10	23%
91-180 dagen	0		0	0%	1	7%	0	0%	1	2%
meer dan 180 dagen	0		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

Vrijwilligers

Zonder de vele vrijwilligers die zich inzetten voor Hospice het Altevweer zou het hospice niet kunnen bestaan. De wekelijkse inzet van geschoolde vrijwilligers maakt het mogelijk dat de gasten optimale zorg en aandacht krijgen. Ook de familie en relaties van de gasten worden niet vergeten en kunnen rekenen op aandacht en steun in de voor hen emotioneel zware tijd.

Het aantal vrijwilligers is stabiel, in 2019 zijn er 2 vrijwilligers, om verschillende redenen, gestopt.

In het najaar heeft 1 van de docenten van VPTZ een in-company training voor vrijwilligers van hospice het Alteveer en de medewerkers van Icare verzorgd, het onderwerp was; Samenwerken. Verder zijn er themabijeenkomsten met het onderwerp spiritualiteit, casusbesprekingen en bijeenkomsten voor het oefenen van praktische vaardigheden georganiseerd.

Team Icare

Er is een samenwerkingsovereenkomst met Stichting Icare.

De verpleegkundigen en verzorgenden werken in een dag-, avond- en nachtdienst, overdag en in de avonden zijn ze niet continu aanwezig. De tijd dat ze in het hospice aanwezig zijn is afhankelijk van de zorgzwaarte. De medewerkers van Icare zijn wel continu bereikbaar en inzetbaar. De nachten zijn ze wel continu aanwezig. Aan het einde van elke dienst vindt er een overdracht plaats naar de collega die in de volgende dienst werkt. De verpleegkundigen zijn verantwoordelijk voor de verpleegkundige zorg rondom de gast. Samen met de vrijwilligers verlenen zij de zorg aan de gast.

Coördinatoren

Voor de dagelijkse leiding in het hospice zijn er 2 betaalde parttime coördinatoren in dienst, in totaal 1,2 fte. De beide beroepskrachten hebben hun eigen takenpakket.

Eén van de belangrijkste taken van de coördinator is de zorg rondom opname van gasten. Na aanmelding door huisarts, specialist, familie of toekomstige gast zelf, gaat zij in gesprek met de gast en diens naasten.

De wensen van de gast en hoe hij/zij de laatste fase in het hospice zo goed mogelijk in rust en met waardigheid kan doorbrengen worden besproken. De naasten spelen hierbij een grote rol, zij kunnen evenals de gast tijdens de verblijfsperiode altijd een beroep doen op de coördinator.

Een andere belangrijke taak is het begeleiden van de vrijwilligers. naast het aansturen van de vrijwilligers is zij verantwoordelijk voor de werving en het aanstellen van nieuwe vrijwilligers en het opzetten van trainingen.

De coördinator onderhoudt contacten met de verpleegkundigen, huisartsen en andere disciplines zoals apotheek, fysiotherapie en allerlei leveranciers.

Bij afwezigheid worden de coördinatoren worden zij vervangen door een vrijwillig coördinator, de vrijwillig coördinator rouleert ook mee in de bereikbaarheidsdiensten.

Externe contacten

Huisartsen

De medische zorg blijft in het hospice in handen van de (eigen) huisarts. In deze fase stellen de gasten dat veelal ook op prijs: zij hebben vaak in de loop der jaren een band met hun

huisarts opgebouwd die in deze laatste fase van het leven van groot belang kan zijn. In de afgelopen tijd heeft het hospice met veel huisartsen individueel een goed contact opgebouwd. Voor gasten die geen eigen huisarts hebben of die van buiten Assen komen heeft het hospice een afspraak met een aantal huisartsen uit Assen en een tweetal kaderartsen palliatieve zorg, een van hen neemt de zorg (tijdelijk) over. De kaderartsen palliatieve zorg zijn tevens betrokken bij het wekelijkse MDO.

Huishoudelijke ondersteuning wordt verzorgd door medewerkers van de Zorgzaak.

Hospice het Alteveer is lid van de vereniging Vrijwilligers palliatieve Terminale Zorg (VPTZ). De regionale bijeenkomsten worden regelmatig bezocht door een coördinator of een van de bestuursleden.

Huisvesting

Hospice Het Alteveer, een Bijna Thuis Huis voor Noord- en Midden-Drenthe, is een gastvrije plek voor mensen die terminaal ziek zijn. Het hospice biedt persoonlijke zorg in een rustige en huiselijke sfeer. Net als thuis kunnen familie en vrienden hun zorg en aandacht blijven geven. Als het nodig is, nemen vrijwilligers en professionele zorgverleners het van hen over. Ook in de laatste fase van het leven is er ruimte voor rust en persoonlijke aandacht.

Hospice Het Alteveer heeft vier gastenkamers: drie op de begane grond en een op de verdieping. Iedere gast heeft een zit-slaapkamer met badkamer en toilet. De kamers op de begane grond hebben bovendien een eigen terras.

Stichting Hospice het Alteveer heeft nieuwbouwplannen voor het komende jaar, de plannen liggen bij de gemeente. Het bestuur is in afwachting hiervan.

PR en communicatie

Het is belangrijk dat mensen weten van het bestaan van Hospice het Alteveer en wat het hospice hen te bieden heeft. De naamsbekendheid van het hospice lijkt groot. In de afgelopen jaren verbleven een groot aantal gasten in ons hospice. Hun naasten, vrienden en bekenden hebben van zeer nabij kunnen meemaken wat het hospice is en wat het "te bieden heeft". Dit zijn dus al duizenden mensen, die op hun beurt vaak hun ervaringen ook weer doorvertellen. Naar verwachting zal de vraag naar hospice-zorg de komende jaren fors toenemen.

Media

Er verschijnt vier keer per jaar een nieuwsbrief die aan geïnteresseerden, huisartsen en donateurs wordt toegezonden. De folder wordt gebruikt voor algemene informatie en deze ligt op verschillende plekken in de regio. De website wordt regelmatig geraadpleegd, veelal door de naasten van toekomstige gasten.

Waar mogelijk en wanneer daar aanleiding toe is, benadert het hospice de pers, bijvoorbeeld bij het overhandigen van bijzondere giften.

Nieuwsberichten worden op sociale media gedeeld.

Ervaringen

De ervaringen waren goed tot zeer goed in 2019. Begripen als betrokken, gastvrij en zorgzaam geven aan dat het verblijf in het hospice als een thuis werd ervaren. Citaat; de liefdevolle aandacht die moeder kreeg was fantastisch om mee te maken. Onze moeder voelde zich prettig door de aandacht die ze van jullie kreeg. Ook het contact met vrijwilligers is als zeer goed beoordeeld. In een enkel geval werd opgemerkt dat de gast wel met veel vrijwilligers te maken kreeg.

De kwaliteit van zorg door zowel de vrijwilligers, de huisarts en de medewerkers van Icare werd als erg goed en betrokken ervaren. Een mooie opsteker om met veel liefde en inzet de komende jaren door te gaan, waarbij we steeds proberen om het nog beter te doen.

Bijzondere ervaringen

3 gasten hebben in 2019 gebruik gemaakt van de wensambulance. 1 gast ging een dag naar het dolfinarium met haar kleinkinderen, 1 gast ging nog even naar zijn eigen huis en de derde heeft nog een voetbalwedstrijd mee mogen maken.

Hospice het Alteveer heeft een koppelbed in ontvangst mogen nemen van de Roparun.

Giften en donaties

Het hospice ontvangt deels subsidie van de centrale en de lokale overheid. Deze is bestemd voor kosten van met name huisvesting en verblijf van de gasten, huishoudelijke hulpverlening en coördinatie uren. Daarnaast is het hospice in belangrijke mate aangewezen op giften.

Donateurs

De Stichting Vrienden van het hospice het Alteveer ontvangt giften van een vaste groep donateurs: zij hebben toegezegd om maandelijks, per kwartaal of jaarlijks een bepaald bedrag te schenken. Via deze Vriendenstichting is het hospice hen hier zeer erkentelijk voor want dit genereert een relatief vaste stroom van inkomsten.

Giften

Het hospice ontvangt ook incidentele giften. Die ontvangen wij van vele kanten: van naasten van gasten, van particulieren, bedrijven, kerken, verenigingen en clubs etc. Het is ondoenlijk hier alle giften te noemen, maar elke gift, groot of klein, is van harte welkom. Het hospice ervaart deze giften ook als een blijk dat het gesteund wordt door en geworteld is in de gemeenschap van Assen en omgeving. Door al deze giften is het mogelijk dat zij die dat wensen kunnen verblijven in een huis waar zij in rust en met waardigheid kunnen sterven, in een sfeer die zoveel mogelijk lijkt op hun thuissituatie. Zonder die giften zou het hospice dan ook niet kunnen (voort) bestaan!

Organisatie

Bestuur stichting Hospice het Alteveer

Dhr. P. Gorter voorzitter

Mw. H. van Heek secretaris

Dhr. M. Bloemsma penningmeester

Dhr P. Nijkrake lid

Dhr. H. Ploegmakers lid

Dhr. F. van Soest lid

Coördinatoren

Mw. M. Koel coördinator

Mw. R. de Jong Posthumus coördinator

Bestuur Stichting Vrienden van Hospice het Alteveer

Mw. B. Kiers voorzitter

Dhr H. Steenwijk penningmeester

Dhr. P. Kwast secretaris

Dhr. J.M Götz lid